**Motion

SRF ska se framåt och städa framför egen dörr**

Inom området intressepolitik, alltså påverkansarbete, hävdar vi principen om att kunna leva som andra. Vi vet att hälften av äldre synskadade inte har tillgång till digitala lösningar. I kontakter med beslutsfattare framhåller vi att det är viktigt att personer i digitalt utanförskap ska kunna komma i kontakt med kommunala instanser, regionala institutioner och statliga myndigheter via telefon.

En bra princip är att vi själva inom SRF, praktiskt visar hur man kan lösa problem som synskadade har.

SRF måste föregå med gott exempel genom att bland annat ha talande och punktskriftsmärkta hissar, bra belysning och god kontrastmarkering där det behövs, se till att information finns tillgänglig på det media individen önskar, samt att tillåta ledarhundar i lokalerna.

Men tillgänglighet via telefon har en särställning.

Alla synskadade måste enkelt och smidigt kunna ringa till samtliga anställda inom organisationen. Det är inte lämpligt att det är svårt att få tag i våra tjänstemän. Varken på lokal, distrikts- eller riksnivå.

Det ska vara enkelt att anmäla sig till aktiviteter, lätt att få tag i de anställda som sköter olika sakfrågor och man ska inte behöva fråga om och ringa vidare. Växeln ska enkelt kunna lotsa synskadade till rätt anställd och lätt kunna koppla till den som är sakkunnig.

SRF kan inte ha en telefonväxel som avskräcker eventuella nya medlemmar, för att den som svarar på telefonsamtal till synskadades Riksförbund inte kan organisationen, inte känner till personerna som arbetar hos oss och inte vet någonting om sakfrågorna.

SRF får inte aktivt skrämma bort synskadade via en lösning på telefonväxel, som är dysfunktionell. Befintlig telefonväxel fungerar inte för alla medlemmar eller presumtiva medlemmar.

Det är bra med en telefonväxel som har olika knappval och meddelandefunktioner men den som inte kan knappa sig fram ska alltid kopplas fram till en person som kan lotsa vidare in i organisationen.

**SRF Stockholm Gotland yrkar:**

att SRF skapar en telefonifunktion som bemannas av någon med god kännedom om SRF.

att SRF tar fram tydliga krav på kompetens för telefonifunktionen som kan bemannas antingen av egen personal eller köpas in.

att kompetenskraven framförallt ska fokusera på att synskadade medlemmar och eventuellt blivande medlemmar hittar rätt i organisationen, utan krångel.